

CARTA DE LA PRESIDENTA

Estimadas socias y estimados socios de Coopeuch:

Es un profundo agrado para mí el poder rendir cuenta de la gran acción que realizamos como Coopeuch durante el año 2021. De la mano de cada uno de ustedes hemos construido una gran institución, o mejor aún, una verdadera familia, la cual pese a todas las dificultades se ha mantenido en pie y ha cumplido cada una de las metas que se ha propuesto. Coopeuch forma parte importante de la sociedad chilena, ya que más de un millón de compatriotas están vinculados a nuestra cooperativa. Como entidad, siempre velaremos por promover todas las ventajas del modelo cooperativo, tratando de darlo a conocer para poder seguir creciendo día a día. Nuestra querida institución se ha consolidado como una de las entidades sociales más importantes del país, gracias a su marcado enfoque solidario y a la loable entrega de cada uno de sus miembros. Somos parte de un gran proyecto, cuyo principal objetivo es traer beneficios concretos a miles de familias de chilenos, a lo largo y ancho de todo el territorio nacional.

Para nosotros es un verdadero orgullo contarles que durante el año pasado cumplimos con una meta muy importante que nos habíamos fijado: llegar con nuestros servicios financieros a más de un millón de socios, con sus respectivas familias, haciéndolo siempre de la manera más responsable, empática e inclusiva posible. Ese era uno de nuestros principales objetivos, y podemos decir con mucha alegría que logramos sacar adelante el desafío propuesto. Esta cifra histórica revela la importancia nacional e internacional que hemos logrado, gracias



a la participación de todos ustedes. Nuestra cooperativa nació con 62 socios, y poder llegar luego de años de esfuerzo al millón, es un logro considerable.

Como una cooperativa de inherente rol social -y que apunta a cosas grandes para nuestro país y para la comunidad entera- nuestra misión siempre va a estar enfocada a hacer crecer el modelo cooperativo, lo que en forma inexorable va de la mano con aumentar el número de cooperados que creen en lo que hacemos.

También es importante señalar el trabajo realizado en todo el país para lograr este millón de socios, ya que somos de las instituciones más descentralizadas del mercado financiero, teniendo un 73 % de socios que viven fuera de la Región Metropolitana y presencia en 346 comunas de Chile, desde Arica a Punta Arenas.

Considerando el comportamiento global del sistema financiero chileno -del cual nuestra cooperativa es parte integral- se puede asegurar que éste evidenció muestras concretas de solidez y proactividad, lo que se tradujo en la implementación de diversas e importantes medidas fiscales y monetarias con el objetivo de mitigar los impactos sociales y económicos generados por la pandemia, la cual ya lleva más de dos años afectando a Chile y al mundo. Sin embargo, todavía hay tareas pendientes. Aún podemos decir que el contexto mundial y nacional siguen siendo adversos, y eso es algo que debe motivarnos aún más para poder dar lo mejor de nosotros, incluso en momentos tan difíciles como éstos, en que nuestro país vuelve a ser azotado una vez más por una nueva cepa del virus. El desafío es algo real, y para hacerle frente tenemos que disponer de medidas y soluciones concretas, que nos permitan seguir rindiendo como lo hemos hecho hasta ahora.

Sin embargo, tampoco podemos dejar de mencionar algo que es evidente: no ha sido fácil lograr una meta tan ambiciosa como la que nos fijamos, pero lo logramos gracias a la colaboración y al esfuerzo de cada uno de ustedes. En tiempos de crisis sanitaria e importantes cambios y transformaciones para Chile, podemos decir que en Coopeuch estamos

conformes con el trabajo realizado, y podemos mirar al futuro con la certeza inquebrantable de siempre.

Como Consejo de Administración seguimos enfocados en participar en la definición de políticas relativas a diversos temas de la cooperativa, las que hemos tratado en las sesiones que realizamos en forma quincenal. También en materia de gobierno corporativo, una actividad que destaco es el trabajo realizado en los comités, donde los consejeros -junto al gerente general y a gerentes de distintas áreas - hicimos un seguimiento de la gestión de Coopeuch. En estas instancias pudimos contar con una asesoría externa, con el propósito de complementar y fortalecer el quehacer de los comités. Como acto de transparencia, nuestro Consejo de Administración realiza en forma sistemática una autoevaluación, tarea que desarrolla con el apoyo de una destacada firma internacional. En esta línea, enmarcado en el contexto de nuestro interés por mantenernos al tanto en distintas temáticas del ámbito nacional, los miembros del Consejo de Administración sostuvimos reuniones mediante plataformas tecnológicas con expertos en temas relativos a coyuntura social y política de Chile, y también con voces autorizadas en tendencias financieras y tecnológicas.

Siempre hemos tenido como uno de los objetivos primordiales de Coopeuch, el dar cuenta de las ventajas evidentes del modelo cooperativo, el cual se sustenta sobre pilares tan firmes como lo son la participación equitativa y la cooperación mancomunada. Considerando el contexto social y económico que debimos enfrentar en 2021, al igual que en el ejercicio anterior, decidimos adelantar la realización de la

Junta de Delegados, la que se llevó a cabo el día 14 de abril. Esta decisión se sustentó en el hecho que muchos de nuestros cooperados necesitaban recursos como los que entregamos con la distribución del Remanente, tema que es sometido a aprobación de los delegados, de acuerdo con las normativas que nos rigen y que nos norman, mostrándonos como una institución clara y transparente. Para nosotros es muy importante seguir desarrollándonos como institución, pero siempre de la mano de nuestros colaboradores, porque es gracias a ellos que seguimos avanzando y existiendo. Esperamos seguir siendo una familia que crece día a día gracias al espíritu cooperativo que todos nosotros tenemos dentro.

Como Coopeuch renovamos nuestro compromiso con mejorar la calidad de vida de todos nuestros socios, tratando siempre de aportar al desarrollo de Chile y continuaremos mostrando la fuerza y eficiencia de nuestro modelo empresarial cooperativo, ayudando a construir un país más equitativo, que brinde más oportunidades; siempre con el foco en el modelo que tanto nos inspira.

Para nosotros es un verdadero orgullo contarles que durante el año pasado cumplimos con una meta muy importante que nos habíamos fijado: llegar con nuestros servicios financieros a más de un millón de socios, con sus respectivas familias, haciéndolo siempre de la manera más responsable, empática e inclusiva posible. Ese era uno de nuestros principales objetivos, y podemos decir con mucha alegría que logramos sacar adelante el desafío propuesto.

Siria Jeldes Chang
Presidenta