

4. UNA COOPERATIVA SÓLIDA

Agregamos valor entre nuestros cooperados y aportamos a la sociedad, a través de la entrega de productos y servicios financieros inclusivos y responsables.

4.1 AÑO DE REACTIVACIÓN Y CAMBIOS

El ejercicio 2021 continuó marcado por los impactos de la pandemia del Covid-19 en todo el mundo. A nivel internacional, las cadenas logísticas se vieron alteradas por las restricciones de movilidad en los distintos países, afectando en mayor medida a los precios de materias primas y transportes.

En Chile, en especial a partir del segundo semestre, la actividad económica comenzó a recuperarse. Esto se debió no solo a la mejor adaptación de empresas y hogares, sino también a una positiva evolución de la situación sanitaria en el país, favorecida principalmente por la vacunación masiva contra el virus y la disminución de la tasa de contagios. Ambos factores permitieron una moderación en las restricciones de movilidad y la reanudación progresiva de diversas actividades.

El Gobierno extendió los beneficios fiscales -como el IFE (Ingreso Familiar de Emergencia) y Créditos FOGAPE (Fondo de Garantía para Pequeños Empresarios)-, destinados a hogares y empresas. Adicionalmente, en abril de 2021, se concretó el tercer retiro del 10% desde las cuentas previsionales individuales que, junto a los otros factores mencionados, continuó impulsando el consumo, principal factor

que dinamizó la actividad, especialmente durante la segunda mitad del año 2021 y que, en parte, explica el aumento de la inflación durante el año.

Por otro lado, los retiros desde las AFP's, así como también la incertidumbre por la posibilidad de futuros retiros, provocaron cambios estructurales en el mercado de capitales, afectando directamente en el aumento de las tasas de largo plazo. Este factor tuvo fuertes repercusiones en el mercado del crédito, especialmente el de hipotecarios.

Ante las mayores presiones inflacionarias, el Banco Central de Chile elevó la Tasa de Política Monetaria (TPM) en 350 puntos básicos entre julio y diciembre, pasando de un 0,50% a un 4,00%. Esta determinación adelantó el retiro del estímulo monetario producto de los mayores riesgos para alcanzar la convergencia de la inflación a la meta del 3% en el horizonte de política monetaria (dos años).

El contexto político también influyó de manera significativa en el desarrollo de 2021. El año contó con varios procesos electorarios, que fueron desde la votación para la composición de la Convención Constitucional hasta el balotaje presidencial.

4.2 SEGUIMOS AGREGANDO VALOR

En este entorno de mercado desafiante, Coopeuch continuó avanzando, considerando los cambios en el entorno que generó la pandemia, principalmente la alta liquidez de los hogares y la consecuente disminución de necesidades de financiamiento por parte de las familias.

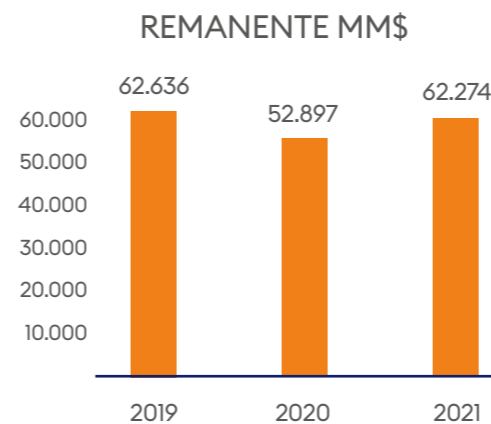
MEJORES RESULTADOS Y REMANENTE

Durante 2021, Coopeuch obtuvo un resultado del ejercicio de \$90.555 millones, que comparado con el resultado de 2020 (\$62.212 millones), representa un aumento de 45,6%.

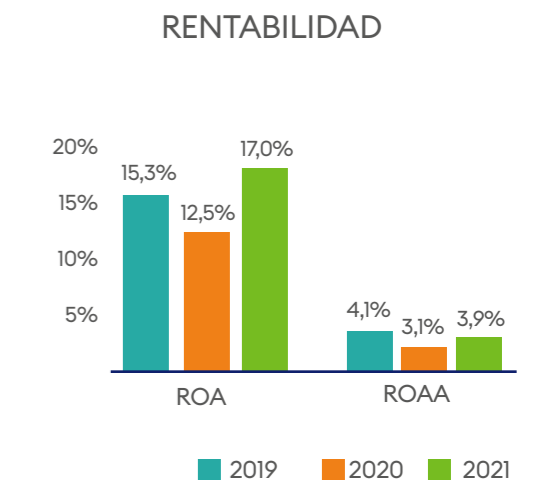
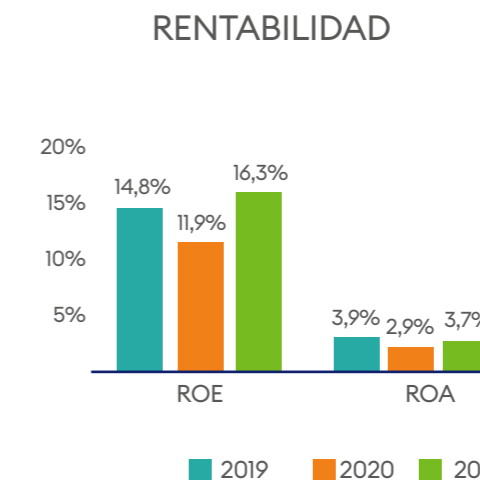
Al resultado obtenido se le debe rebajar la revalorización de las cuotas de participación, cuyo registro contable se realiza en cuentas patrimoniales por un monto que, para el ejercicio analizado en esta Memoria, fue de \$28.280 millones. Este último monto se destina al reajuste de las cuotas de participación de todos nuestros socios según la variación de la UF en el año. El saldo restante, que se denomina Remanente y que corresponde a \$62.274 millones, es elemento diferenciador de Coopeuch ya que se distribuye entre todos sus socios, ya sea como capitalización de sus cuotas o pago en efectivo.

Por lo tanto, el Remanente del 2021 alcanzó a \$62.274 millones, retornando a resultados similares a los obtenidos antes del inicio de la pandemia.

En línea con los resultados obtenidos, la rentabilidad medida por los ratios de ROAA y ROAE alcanzaron el 3,9% y 17%, respectivamente y el ROA y ROE fueron de 3,7% y 16,3%. Tanto el ROAA como el ROAE aumentaron respecto del año anterior producto del mayor resultado obtenido en el ejercicio 2021, lo que obedece a los altos niveles de inflación. Por un lado, la rentabilidad medida sobre los activos y el patrimonio es contrarrestada por un alto crecimiento de las inversiones, debido al alto flujo de liquidez que ingresó a la cooperativa a través de las fuentes minoristas (cuentas de ahorro, depósitos a plazo y cuentas vista) y que tuvo como destino las carteras de inversión. Por otra parte, también influyó el incremento mes a mes del capital por el aporte constante de cuotas de participación, que este año creció a una velocidad igualmente mayor.



Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch



Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch

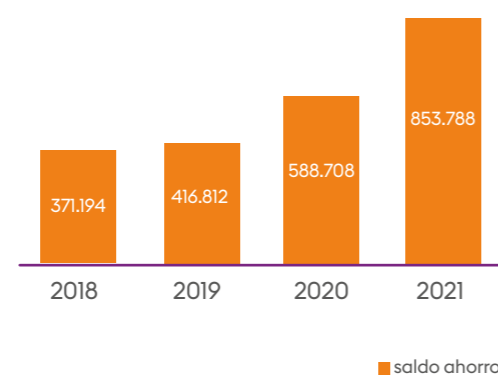


Cerca del **70%** de nuestros socios ya cuentan con un medio de pago Coopeuch.

INCREMENTOS EN AHORRO

Uno de nuestros objetivos principales es la promoción del ahorro, un hábito que consideramos de especial relevancia en los esfuerzos por mejorar la calidad de vida de nuestras socias y socios. En el ejercicio nuestra cooperativa cerró el año con un saldo de \$853.788 millones en cuentas de ahorro, con un incremento de \$265.080 millones, un 45,03% de aumento nominal respecto del año 2020. El total de cuentas llegó a 961.378.

EVOLUCIÓN SALDO AHORRO

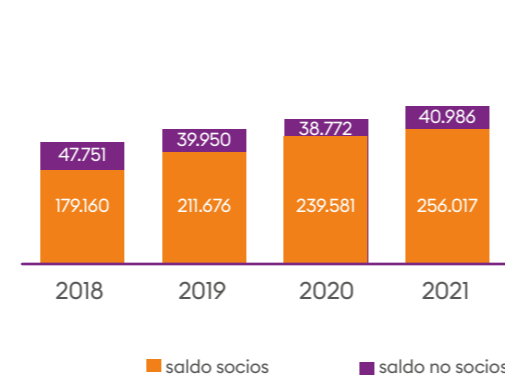


Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch

CRECIMIENTO EN DEPÓSITOS A PLAZO

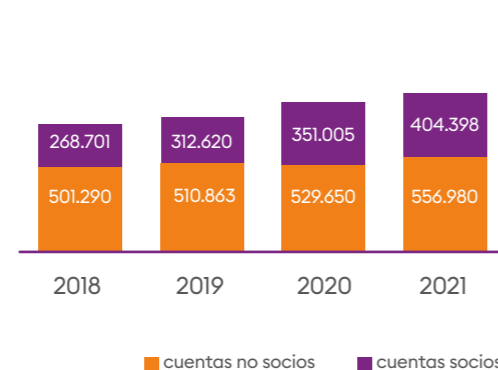
Los Depósitos a Plazo (DAP) retail también tuvieron un buen desempeño durante 2021. Su saldo creció en \$18.650 millones respecto al período anterior, lo que se tradujo en un total de \$297.003 millones. Adicionalmente, el número de depósitos a plazo acumuló 56.412 depósitos, lo que implicó un crecimiento del 5,52%, con respecto al ejercicio 2020.

SALDO DAP SOCIOS Y NO SOCIOS



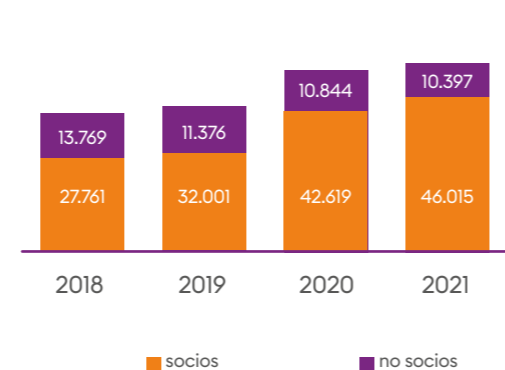
Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch

N° CUENTAS SOCIOS Y NO SOCIOS



Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch

N° DE DAP SOCIOS Y NO SOCIOS



Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch

MÁS SOCIOS CON CRÉDITO HIPOTECARIO

Este año otorgamos 1.379 financiamientos a través del crédito hipotecario Coopeuch, logrando cumplir uno de los principales sueños de nuestros cooperados: la vivienda propia. Finalizamos el ejercicio con 17.564 socios con crédito hipotecario.

AUMENTO EN MEDIOS DE PAGO

En términos cuantitativos, al cierre de 2021 el parque de medios de pago alcanzó los 799.206, permitiendo que cerca del 70% de nuestros socios ya cuenten con un medio de pago Coopeuch.

• Cuenta vista Coopeuch

Durante el ejercicio el parque de cuenta vista se incrementó en un 37%, llegando a los 449.000. El saldo de cuenta vista, por su parte, creció un 35%, alcanzando los \$161.596 millones. Este producto fue altamente valorado por nuestros socios, quienes prefirieron la atención a distancia producto de la emergencia sanitaria. El avance de nuestro plan estratégico, específicamente en el parque de cuenta vista, permitió que nuestra cooperativa fuera una opción válida para que los socios recibieran sus retiros del 10% de las AFP's. Nuestro foco en el socio es altamente valorado por ellos, lo que se reflejó en la preferencia que tuvo Coopeuch para recibir estos aportes.

Adicionalmente, el desarrollo de la cuenta vista Coopeuch permitió entregarles a nuestros cooperados la opción de obtener créditos con descuento automático en este producto, solución implementada a finales del año 2019. El producto cuenta vista también permite el desembolso de los créditos descontados por planilla, habiéndose desembolsado 88.000 operaciones de crédito en el producto durante 2021.

• Tarjeta Prepago Dale Coopeuch

Este medio de pago terminó el ejercicio con un parque de 185.317 tarjetas, lo que equivale a un crecimiento de 64% con respecto al año anterior. En términos de saldo, la tarjeta de prepago acumuló \$288 millones, con un crecimiento de \$87 millones respecto del ejercicio anterior.

• Tarjeta de crédito

En este medio de pago terminamos el año con un parque de 81.583 tarjetas y un saldo del producto que superó los 16 mil millones. Podemos destacar que este producto cuenta con diferentes alianzas centradas en las necesidades del socio, lo que fomenta su uso permanente, acumulando puntos en el programa de fidelización.

FILIAL CORREDORA DE SEGUROS

Nuestra filial Corredora de Seguros nos permitió seguir complementando y

robusteciendo la oferta de seguros para nuestros socios y tener avances en open market.

A través de nuestra filial ampliamos la oferta de productos de seguros, diseñados para cubrir las necesidades de nuestros cooperados y sus familias. Los productos de seguros que ofrecemos son:

- **Auto Pérdida total**
- **Auto Full**
- **Soap**
- **Vida**
- **Hogar (con sus planes Contenido, Estructura + contenido, Catastrófico)**
- **Covid**
- **Educación protegida.**
- **Renta diaria por hospitalización.**



4.3 FAVORABLES CLASIFICACIONES DE RIESGO

2021
se realizaron revisiones anuales con todas las agencias.

En 2018 y 2019 todas las agencias de rating elevaron las clasificaciones de Coopeuch en un escalón y en este ejercicio continuamos ratificando estos niveles. Esto resulta un aspecto muy positivo dado el contexto nacional, donde ha habido bajas en los ratings tanto en el país como a varias instituciones financieras locales.

MOODY'S: PERSPECTIVA POSITIVA

Durante 2021 se realizaron revisiones anuales con todas las agencias. En julio, la agencia internacional Moody's ratificó la clasificación en Baa1 (BBB+ en escala S&P), pero modificando el Outlook, que pasó de "estable" a "positivo", esto quiere decir que en el mediano plazo la cooperativa puede aumentar un escalón más su clasificación. Según la agencia, el cambio de perspectiva responde a la sólida calidad de los activos, un fuerte capital y una rentabilidad estable, donde todos estos atributos han sido mantenidos por la cooperativa durante la crisis económica.

Al mismo tiempo, la clasificadora destacó que Coopeuch aumentó sus activos líquidos, como también su financiamiento minorista, en conjunto con una disminución en sus niveles de riesgo de crédito. Este cambio fue muy relevante, especialmente si lo miramos en el contexto en el cual nos encontramos, donde

Moody's mantiene un Outlook "negativo" para Chile y las principales instituciones financieras del país.

De acuerdo al informe de Moody's, la perspectiva positiva refleja sólidos fundamentos de calidad de los activos, capital y rentabilidad de Coopeuch tras la crisis económica de 2020, respaldada por su cartera granular de créditos y pautas disciplinadas de gestión de riesgos. Asimismo, la agencia subraya que Coopeuch aumentó su tenencia de activos líquidos y se beneficiará de un mayor acceso al fondeo.

S&P, FITCH RATINGS Y FELLER RATE RATIFICAN SUS CLASIFICACIONES

En octubre y principios de noviembre se realizaron las reuniones con el resto de las agencias. En esta línea, Standard & Poor's (S&P), Fitch Ratings y Feller Rate volvieron a ratificar la clasificación de la cooperativa.

El Outlook "negativo" que se mantiene con S&P se debe a que en 2020 esta agencia cambió su perspectiva del Riesgo Económico de la República de Chile a "negativo", lo que implicó que todas las instituciones financieras chilenas que clasifica, incluida Coopeuch, obtuviesen el mismo Outlook negativo. Este cambio en la perspectiva se debió a la crisis social registrada a partir del último trimestre de

2019, sumado a las condiciones desafiantes producto de la pandemia.

S&P continúa este año con el Outlook "negativo", pero es importante resaltar que este responde a un riesgo país que no tiene que ver con un riesgo específico de Coopeuch.

A continuación, un resumen de las clasificaciones al cierre del 2021:

	Rating Internacional (Largo Plazo)	Rating Internacional (Corto Plazo)	Rating Local (Largo lazo)	Rating Local (Corto Plazo)
Standard & Poor's	BBB+ Outlook negativo	A-2		
Moody's	Baa1 (equivalente a BBB+) Outlook positivo	P-2		
Fitch Ratings			AA Outlook estable	NI+
Feller Rate			AA Outlook estable	NI+

Fuente: Gerencia División Riesgo Coopeuch



4.4 EFICIENTE GESTIÓN DE RIESGOS

Nuestras capacidades analíticas y un adecuado gobierno corporativo resultaron relevantes para el proceso de identificación y cuantificación de los riesgos y posteriormente, tomar las adecuadas medidas que nos permitieron terminar con un buen año en esta materia.

Todo ese trabajo permitió un oportuno monitoreo y reconocimiento de los riesgos.

ACOTADO RIESGO DE CRÉDITO

La gestión de este riesgo se desarrolló en un entorno económico desafiante, donde se incrementaron los apoyos fiscales que permitieron capturar una mayor liquidez en los hogares, compensando así la caída en los ingresos y contribuyendo a mantener acotadas las tasas de morosidad.

Durante el año se profundizaron las gestiones de cobranza en momentos de mayor liquidez, asesorando a nuestros socios en la utilización de las distintas alternativas que les permitan estar al día con sus obligaciones financieras.

SANO RIESGO DE CRÉDITO DE LA CARTERA TOTAL

Podemos destacar el buen manejo de gastos por riesgo de crédito, los que se mantienen acotados. Esto se ha visto beneficiado por el modelo de negocio de descuento por planilla, unido a una exposición crediticia en sectores que se han mantenido estables durante el transcurso de la pandemia.

La gestión estuvo enfocada en mantener sanos niveles de riesgo, disminuyendo el nivel desde un 3,47% a fines de diciembre de 2020 a un 3,30% en diciembre de 2021, menores niveles de morosidad, donde el promedio del indicador de mora mayor a 90 días sobre colocaciones brutas alcanzó a un 1,7% durante el año 2021, versus un 2,5% en el ejercicio anterior. Asimismo, durante 2021 se registró un aumento de la cobertura de castigos netos, debido a la disminución significativa de los mismos.

Dado lo anterior y considerando el mejor desempeño de la cartera de créditos de consumo por los empleadores que se acogieron a la Ley de Protección del Empleo, no se materializó el riesgo potencial. Se constituyeron en su mayoría las provisiones adicionales durante 2020, y en 2021 se liberó casi la totalidad de esas provisiones, las que ascienden a un monto de \$7.631 millones.

RIESGO FINANCIERO: ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICAS DE INVERSIÓN

Es la probabilidad de incurrir en pérdidas asociadas a la disminución del valor del balance o portafolios de inversiones que son administrados por Coopeuch y que se manifiestan como resultados a cambios en el precio de variables financieras a las cuales estamos expuestos.

Esta materia fue ampliamente supervisada por la cooperativa a través de distintos órganos, entre los que se encuentra el Comité de Activos y Pasivos (CAPA), que prueba y monitorea las estrategias de inversiones, cobertura, liquidez, inflación y tasa de interés.

Asimismo, para gestionar los riesgos financieros utilizamos un conjunto de políticas, metodologías de medición y mecanismos, tanto de seguimiento como de control interno. Esto nos permitió identificar, medir y controlar las posibles pérdidas causadas por movimientos negativos en el valor de los activos y pasivos.

Durante 2021 los ejes de trabajo de administración de riesgo financiero fueron los siguientes:

- Se actualizó la política de inversiones financieras, lo que permitió administrar holguras de liquidez y posiciones estructurales de activos financieros en un marco prudencial de exposiciones de riesgo de tasa de interés, reajustabilidad y crediticias. Todo esto en línea con recomendaciones y buenas prácticas a nivel de la industria financiera.
- Se desarrollaron nuevas estrategias de coberturas contables para gestionar de forma más amplia los riesgos financieros de las distintas posiciones del Balance.

RIESGO DE LIQUIDEZ: AMPLIA BASE DE ACTIVOS LÍQUIDOS

Se manifiesta en la insuficiencia de activos líquidos disponibles para el cumplimiento de las obligaciones contraídas y/o en la necesidad de asumir costos inusuales en las fuentes de financiamiento. Con su administración, apuntamos a identificar, medir y controlar la contingencia de no poder cumplir, plena y oportunamente, las obligaciones de pago en las fechas establecidas.

En los últimos dos años la gestión de este riesgo se centró en la contingencia sanitaria y sus efectos en los mercados financieros, lo que nos llevó de forma prudencial a mantener una amplia base de activos líquidos. Esto se complementó con estrategias que nos permitieron aumentar el crecimiento de nuestras fuentes de financiamiento minoristas, cerrando el año con holguras de liquidez por \$436.025 millones, lo que equivale a 16 veces el nivel habitual de este indicador de riesgo.

Los ejes de trabajo de administración de riesgos de liquidez en 2021 se concentraron en:

- Se definieron escenarios y planes de contingencia dinámicos que permitieron incorporar en la gestión de liquidez los cambios y proyecciones de la contingencia, además de la administración de holguras de liquidez.
- Fijamos un nivel mínimo de activos líquidos (nivel I) a partir del escenario base definido, lo que permitió administrar y mantener una sólida posición de liquidez en el transcurso del ejercicio.
- Generamos nuevos reportes de seguimiento de fuentes de financiamiento para monitorear de manera segregada la composición y el comportamiento de nuestro fondeo minorista.

PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE FRAUDES: NUEVAS MEDIDAS

El crecimiento de nuestros medios de pago, el uso intensivo de los canales de atención remota por parte de nuestros socios (sitio privado, Contact Center y App Coopeuch), las aplicaciones de enrolamiento digital para el ingreso de nuevos socios, la venta de créditos digitales y el fortalecimiento de la tarjeta Dale Coopeuch implicaron un desafío significativo en la mitigación de riesgos de fraude, estafas, mal uso de las cuentas y prevención de delitos.

Para afrontar esta situación se implementaron una serie de medidas e iniciativas para reducir los riesgos inherentes a las transacciones no presenciales, tales como:

- Implementación de monitoreo transaccional para tarjetas de débito Mastercard y tarjeta Dale Coopeuch.
- Implementación de monitoreo de transferencias de fondos en sistema Actimize de CCA.
- Incorporación de sistema de monitoreo de la Deep Web para identificar datos comprometidos de productos y cuentas Coopeuch.

La evolución de los eventos de fraude nos impulsó a reforzar las validaciones de seguridad vigentes para la autenticación digital de socios y clientes, con el fin de mitigar y desincentivar estos ataques hacia nuestra cooperativa.

GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL: MÁS ROBUSTA

En esta área continuamos con el fortalecimiento y maduración de la evaluación de riesgo operacional, destacando su participación continua y activa en proyectos ágiles y tradicionales, junto con el robustecimiento sistemático de la gestión realizada a servicios críticos y nuevos proveedores.

Adicionalmente, se mejoró la detección, identificación y clasificación de los eventos de riesgo operacional, perfeccionándose así el análisis de la base de pérdida operacional, buscando siempre entregar información oportuna y relevante para la organización. Este plan de trabajo puso en el centro la detección proactiva de condiciones o factores de riesgo operacional relevantes que afecten la continuidad de los procesos clave de Coopeuch.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

La reconfiguración del escenario global derivado de la pandemia mantuvo y exigió aún más la gestión de riesgos relacionados a la seguridad de la información, ciberseguridad y continuidad de negocios durante 2021.

En este ámbito fue vital la consolidación de las estrategias relacionadas a los nuevos modelos de teletrabajo implementados en 2020 y el fortalecimiento de una estrategia de digitalización que permitió hacer frente a los desafíos de comercialización de productos y servicios financieros a distancia.

A lo anterior podemos sumar que el panorama mundial de ciber amenazas exhibió un aumento de ataques dirigidos de ransomware y ataques sobre la cadena de suministro, incidentes que permitieron palpar los reales y negativos efectos que este tipo de situaciones pueden causar en las organizaciones, afectando tanto sus entornos de operaciones como sus resultados.

Derivado de este desafío, continuamos la estrategia de consolidar, robustecer y madurar nuestro entorno de control de ciberseguridad, destacando las siguientes líneas:

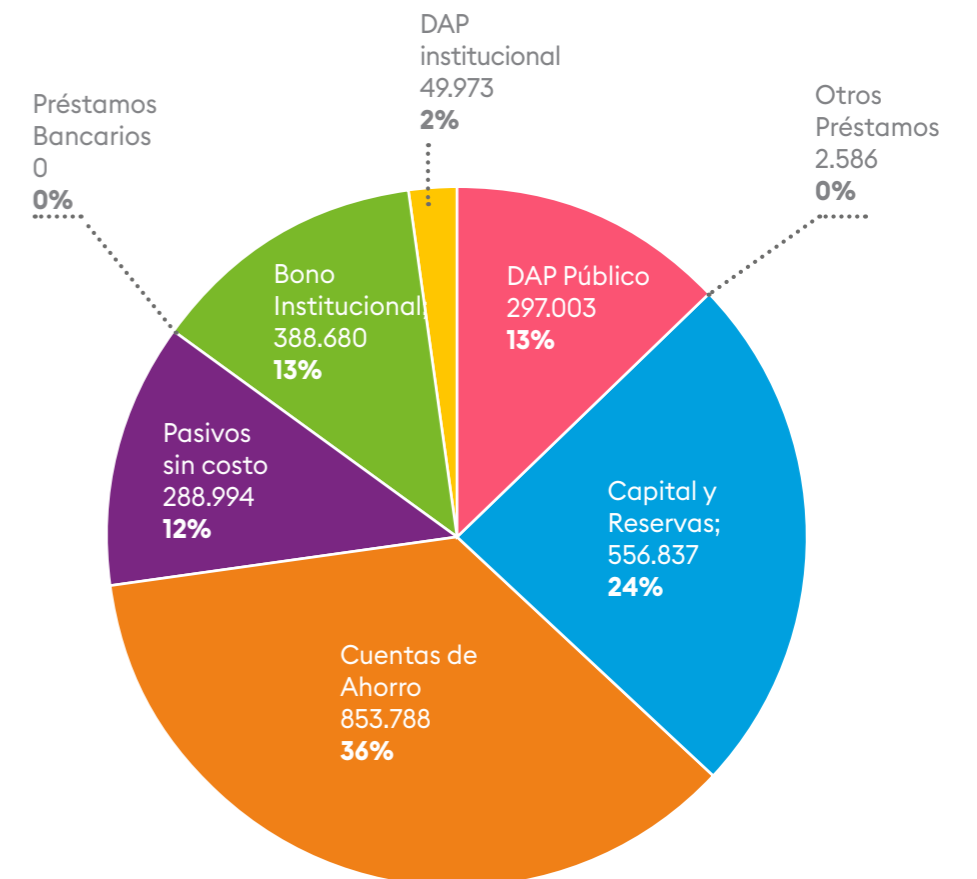
- Consolidar la estrategia de ciberseguridad utilizando el modelo CAT FFIEC, logrando implementar el nivel de madurez seleccionado por nuestra cooperativa en relación con sus niveles de riesgo inherente, permitiendo fortalecer la función de gestión de riesgos.

- Complementar la estrategia de reforzamiento de medidas preventivas de ciberseguridad en nuestros canales a distancia, mejorando y ampliando la cobertura de los sistemas de monitoreo.
- Poner en funcionamiento un programa dinámico de sensibilización y educación en materias de ciberseguridad que esté en línea y concordancia con la velocidad con la cual se presentan las ciber amenazas.
- Robustecer las prácticas de gestión relacionadas a la supervisión, control y gestión de proveedores.
- Consolidar el modelo de seguridad y gestión preventiva en los modelos de teletrabajo.
- Consolidar el modelo de ciberdefensa de nuestra cooperativa.
- Madurar el funcionamiento del Comité Ejecutivo de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, dedicado a llevar un seguimiento más detallado respecto de la gestión de riesgos de ciberseguridad.

En materia de continuidad de negocio, el plan desarrollado se centró en consolidar las capacidades de resiliencia digital de Coopeuch.

4.5 SÓLIDAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Nuestra cooperativa continuó con su estrategia de mantener diversificadas fuentes de financiamiento, siendo este un objetivo permanente. La composición de sus pasivos al cierre del 2021 es la siguiente:

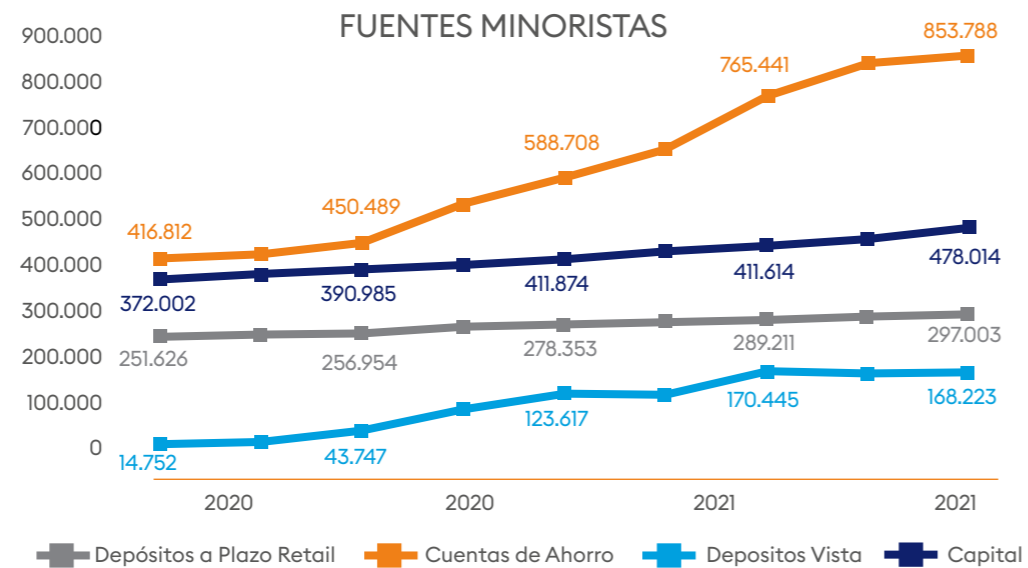


Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch

CONTINÚA ALTO CRECIMIENTO DE FUENTES MINORISTAS

El fuerte crecimiento que presentaron los pasivos minoristas en el primer semestre se vio influenciado, entre otros, por el segundo

y tercer retiro de fondos previsionales desde las AFP (diciembre de 2020 y abril de 2021), recursos que, en gran medida, llegaron a las cuentas vista y las cuentas de ahorro. Eso explica que estas últimas tomaran una mayor participación en el total de los pasivos, pasando de representar un 27% en 2020 a un 36% al cierre de diciembre de 2021.



Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch

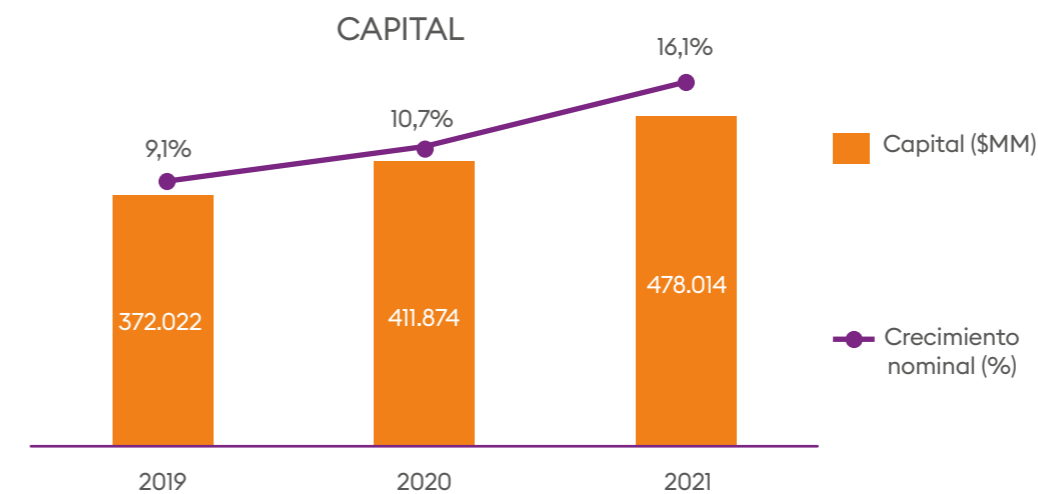


Hacia la segunda mitad del año las fuentes minoristas continuaron creciendo, a pesar de no haberse producido retiros adicionales. Esto demuestra el estable y sólido crecimiento que registran las captaciones en Coopeuch, mismo comportamiento que observamos a fines de 2019 y principios del 2020, período en que nunca hubo un decrecimiento en las captaciones a pesar de que el país enfrentaba una crisis social y comenzaba la pandemia.

SÓLIDO CRECIMIENTO DEL CAPITAL

El capital mantuvo un estable y sólido ritmo de crecimiento y se compone de las cuotas de participación que aportan mensualmente todos los socios. En el 2021 en Coopeuch logramos un hito muy importante, que fue alcanzar a un millón de cooperados en octubre, con lo que finalizamos el ejercicio 2021 con un total de 1.017.879 socias y socios.

Al cierre de diciembre de 2021 el capital alcanzó un total de \$478.014 millones, lo que significó un aumento de 16,1% nominal



Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch

anual. Dado lo anterior, continuamos con sólidos niveles de Ratio de Basilea, los que se ubican en 40,4% a diciembre de 2021, muy superiores al 10% exigido por la regulación, y que fue valorado muy positivamente por las agencias clasificadoras de riesgo.

FUENTES MAYORISTAS

Al igual que los dos años anteriores, en 2021 no se realizaron emisiones de bonos en los mercados local e internacional, ya que continuamos con altos crecimientos en las fuentes minoristas, a lo que se añade un menor aumento en las colocaciones en relación a años anteriores.

Este año tuvimos el vencimiento del bono emitido en Suiza en 2017 por un total de \$125 millones de francos suizos (equivalentes a US\$120 millones). Luego de cuatro años, este bono venció el 16 de octubre de 2021 y fue pagado en su totalidad.

De igual forma, continuamos manteniendo nuestras plataformas disponibles para emitir, es decir, líneas de bonos inscritas en el mercado local y también nuestro programa internacional de bonos (EMTN, por sus siglas en inglés) actualizado.

Los depósitos a plazo institucionales se mantuvieron en niveles mínimos -en torno a los \$50 mil millones- ya que se han utilizado como herramienta para administrar los excesos de liquidez provenientes de las fuentes minoristas.

4.6 MAYOR LIQUIDEZ Y CARTERAS DE INVERSIÓN

Una buena gestión de liquidez es primordial para cualquier institución y su buen funcionamiento. A diferencia de 2020, donde en sus inicios la incertidumbre fue uno de los principales temas de preocupación y no se sabía qué pasaría con la liquidez del mercado, este año, dado todos los apoyos recibidos desde el Gobierno y reguladores, las empresas en general no tuvieron mayores problemas en este aspecto. Es más, en el sector financiero se vio un exceso de liquidez proveniente mayoritariamente de las personas, que han depositado en su institución financiera de preferencia sus retiros de las AFP's.

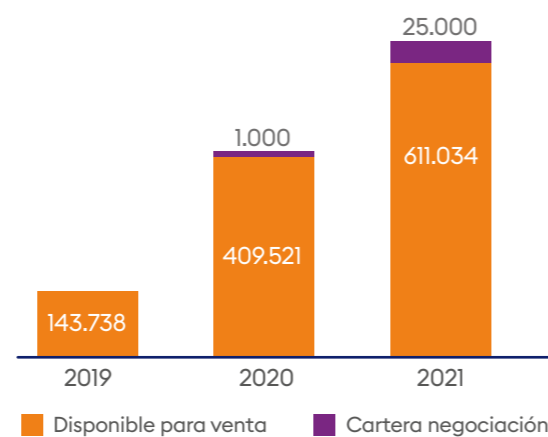
Como vimos en el punto anterior, este también fue el caso de Coopeuch, donde registramos un fuerte incremento de los pasivos minoristas. Todo ese flujo recibido por los depósitos de las personas fue en mayor medida traspasado a nuestra cartera de inversiones, debido a la disminución en el crecimiento de las colocaciones que no logran absorber todo este aumento en la liquidez.

Toda la holgura recibida en las carteras de inversión fue invertida en instrumentos de mediano y corto plazo de instituciones como el Banco Central de Chile, Tesorería de la República e instituciones bancarias. Dado lo anterior, vimos como el tamaño de la cartera continuó creciendo el 2021, aumentando en un 54,9% respecto del año anterior.

Las inversiones mantenidas por la cooperativa se dividen en dos carteras. En primer lugar, una cartera de negociación que concentra solo un 3,9% y se compone mayoritariamente de inversiones en Fondos Mutuos. En segundo lugar, está la cartera disponible para la venta, que representa un 96,1% y que se conforma de bonos y depósitos a plazo de las instituciones anteriormente mencionadas.

A continuación, se muestra el detalle de las inversiones mantenidas por nuestra cooperativa:

CARTERA DE INVERSIONES (MM\$)



Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch